



Chaves de segurança e recuperação de senha | site e app Ágora

01.

Chave de ativação para novos cadastros

Após realizar o cadastro de forma digital e ter todos os dados aprovados, o cliente receberá, simultaneamente via e-mail e SMS, um código de 4 números para validar e concluir a abertura de conta na Ágora.

Ágora Investimentos. Use o código de validação xxxx para acessar o site e concluir seu cadastro.





02.

Recuperação da senha de acesso ao Portal ou App

Após entrar no site ou App da Ágora:

> Login > Digitar CPF > Confirmar > Esqueci minha senha

1

OLÁ, XXXXXXXXX

Digite sua senha de 6 dígitos e sua data de nascimento.

Senha Data de nascimento

ESQUECI MINHA SENHA

VOLTAR CONFIRMAR

Digite sua data de nascimento, confira se e-mail e celular estão corretos e clique em **Recuperar Senha**

2



Data de nascimento

E-mail cadastrado: xxxx@xxxx.xxx.xx
Celular cadastrado: (xx)xxxxx-xxxx

Recuperação de senha

Digite sua data de nascimento.

RECUPERAR SENHA

Confira se seu e-mail e celular estão corretos. Caso queira atualizar os seus dados, fale com um dos nossos assessores.
4004 8282 (regiões metropolitanas)
0800 724 8282 (demais localidades)

3 Você será redirecionado para uma nova tela para adicionar o código provisório e redefinir sua senha

Ágora Investimentos. Use o código de ativação provisório xxxxxx para redefinir sua senha.





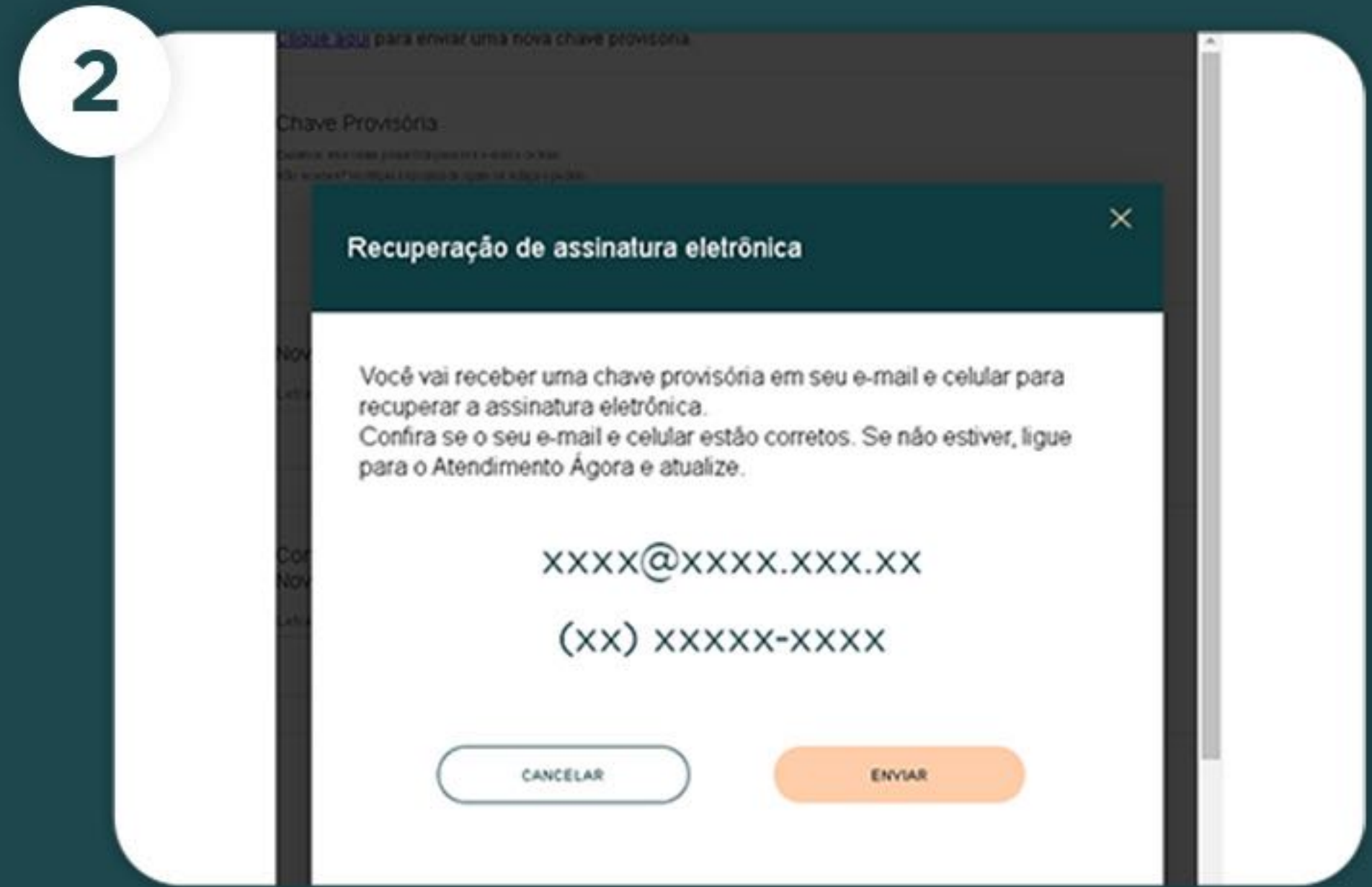
03.

Recuperação de chave eletrônica

Para recuperação da chave eletrônica, o cliente deve fazer login com CPF, senha e data de nascimento. Na área logada, basta clicar no menu “**Segurança**” e acessar “**Esqueci minha assinatura eletrônica**”.



Confira se e-mail e celular estão corretos e clique em **Enviar**



3 Utilize o código provisório para a redefinição de chave eletrônica

Ágora Investimentos. Use o código de ativação provisório xxxxxx para redefinir sua assinatura eletrônica.

